

MindManager unterstützt Sylogistic Management Solutions sowohl bei der Optimierung von Geschäftsprozessen und Projekten als auch bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter



„MindManager nutzen wir als einen der wichtigsten Bestandteile in unserem Business zur Unterstützung unseres Projektmanagements. Dank diesem Tool hat sich Sylogistic Management Solutions zu einem der erfolgreichsten Consultingunternehmen in unserem Marktsegment entwickelt.“

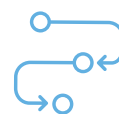
Michael Gutman
Owner/Manager
Sylogistic Management Solutions

Ergebnisse:



80% SCHNELLERE EINARBEITUNG NEUER MITARBEITER

Verkürzung des Zeitraums bis zum Erreichen der Rentabilität bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter von 15 auf nur noch zwei Monate.



SCHNELLERE UND ÜBERSICHTLICHERE GESCHÄFTSPROZESSE

Bereitstellung einer einzigen Informationsquelle für sämtliche Geschäftsprozesse, die für alle zugänglich ist.



GESTEIGERTE PROJEKTEFFIZIENZ

Schnelle Umsetzung und Durchführung von Projekten zur Erfüllung spezifischer Kundenbedürfnisse.



TATSÄCHLICHER MEHRWERT UND ECHTE TRANSPARENZ FÜR KUNDEN

Die gesamte, mit Kunden verbrachte Zeit wird dokumentiert, was zu messbaren, finanziellen Ergebnissen führt.

Über Syllogistic Management Solutions

- Consultingunternehmen im Bereich der Unternehmensressourcenplanung (ERP) für Gewerbe- und Wohnimmobilien.
- Branchenexperten für die Softwareplattform Yardi Voyager
- Mit dem Hauptsitz in Topsfield, Massachusetts, USA.
- Gegründet im Jahr 2010
- 23 Mitarbeiter
- Mehr als 300 Kunden

Interviewpartner

- Michael Gutman
- Eigentümer und Geschäftsführer
- In Partnerschaft mit Sean Ward, Gründer von Syllogistic
- Senior Yardi-Consultant und Business Developer
- Ehemaliger Chief Information Officer in der Immobilien- und Baubranche

Die Herausforderung

Syllogistic Management Solutions hat eine einzigartige Mission: das Image der Immobilien-Consulting-Branche so zu verändern, dass sie zur prozess- und datengesteuerten Fachberatung avanciert. Um diese Mission erfüllen zu können, ist es von entscheidender Bedeutung die Kunden in die Lage zu versetzen, das Beste aus der unglaublich komplexen ERP-Software (Enterprise Resource Planning) herauszuholen. Das erreichen wir, indem wir Dienstleistungen wie Implementierungen, Helpdesk-Support, Zustandsprüfungen, Outsourcing von Geschäftsvorgängen sowie kundenspezifische Berichte und Entwicklungen anbieten. Für Syllogistic und unsere mehr als 300 Immobilien-Kunden ist Yardi Voyager, eine cloud-basierte Immobilienmanagement- und Accounting-Plattform für Gewerbe- und Privatkunden, die ERP-Software der Wahl.

„Ein ERP-System ist gigantisch“, erläutert Michael Gutman, Eigentümer und Geschäftsführer von Syllogistic. „Die einzige Möglichkeit, damit zurechtzukommen, besteht darin, sich Stück für Stück heranzutasten.“ Um das Ausmaß dieses gigantischen Systems zu veranschaulichen, sei hier erwähnt, dass ein einzelnes ERP-Implementierungsprojekt zwischen 200 bis 2000 Stunden umfassen kann. Zustandsprüfungen können ebenso komplex sein wie Helpdesk-Dienste, die in der Regel rund 3500 Anrufe pro Jahr bearbeiten. Bringen Sie dies mit einem Softwaresystem in Verbindung, das jährlich so viel kosten kann wie ein schönes Auto, so verstehen Sie, warum Syllogistic außerordentliche Anstrengungen unternimmt, um sicherzustellen, dass die unternehmenseigenen Prozesse effizient, wiederholbar und profitabel sind. Sie würden sicherlich auch nicht ausgerechnet beim Ölwechsel Ihres Autos sparen, oder?

„Unsere Herausforderung bestand darin, alle Beteiligten dazu zu bringen, immer die gleichen Handlungen auf die gleiche Weise und unabhängig von den Akteuren auszuführen“, fasst Gutman zusammen. „Ein eindeutiger Informationsaustausch ist essentiell für den kontinuierlichen Dialog mit den Kunden und für den Erfolg in unserem Business.“

Die Lösung

Syllogistic hat die Projektvisualisierung, das Wissensmanagement und die Einarbeitung neuer Mitarbeiter in den täglichen Betrieb übernommen, wobei MindManager als zentrale Informationsplattform fungiert.

Für das Projekt- und Wissensmanagement erstellt das Team mit MindManager eine Master-Projektvorlage mit mehr als 2900 zu erledigenden Einzelaufgaben. Jede dieser Aufgaben ist mit einer bestimmten Seite im Microsoft SharePoint Wiki von Syllogistic verknüpft. Diese Seiten enthalten Anweisungen zur Erledigung von Aufgaben und können jederzeit aktualisiert werden, wenn sich Prozesse weiterentwickeln. Beim Start eines neuen Kundenprojekts wird die Mastervorlage mit Hilfe der Tag- und Filterfunktionen von MindManager schnell angepasst, um den Projektumfang und die spezifischen Anforderungen eines Kunden zu ermitteln. Dieser Prozess wird in Echtzeit während eines Kundengesprächs durchgeführt. „Die Mindmap bietet die Möglichkeit, Informationen schnell und visuell zu vermitteln, während Wiki eine einheitliche Plattform zur Dokumentation dieser Informationen bietet, die bei Bedarf zusätzliche Einzelheiten bereitstellt“, erläutert Gutman.

Syllogistic nutzt dieses System auch zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter, um sie auf den neuesten Stand zu bringen, damit sie so schnell wie möglich für die produktive Arbeit einsetzbar sind. „Die Bereitstellung von Informationen, die Mitarbeiter benötigen, um in ihrem Job erfolgreich und ohne von anderen abhängig zu sein, hat zu einer enormen Effizienz in unserem Trainingsprozessen geführt“, sagt Gutman. „Die Mitarbeiter müssen nicht jedes Mal etwas Neues lernen, wenn sie eine Aufgabe beginnen. Wenn unser Unternehmen bereits die Erfahrungen gemacht hat, kann von diesem Wissen im Unternehmen profitiert werden und dem Kunden helfen, schneller voranzukommen.“ Der Umfang dieses gemeinsamen Wissens spiegelt sich in der Tatsache wider, dass mehr als 1800 verschiedene Artikel über Mindmap Notizen verknüpft sind. Sie geben neu eingestellten Mitarbeitern Zugang zu einem riesigen Spektrum an unternehmensrelevantem Wissen.

„Mit MindManager können unsere Kunden sehen, wie ihr Projekt vor ihren Augen auf der großen Leinwand Gestalt annimmt. Zudem wissen sie, dass ihre Äußerungen gehört, aufgenommen und verstanden werden.“

Michael Gutman
Owner/Manager
Syllogistic Management Solutions

Die Ergebnisse

Mit MindManager als einem der wichtigsten Bestandteile des Business hat sich Syllogistic zu einem der erfolgreichsten Consultingunternehmen im ERP-Markt für Gewerbe- und Wohnimmobilien entwickelt. In den Vereinigten Staaten hat das Unternehmen bereits nationale Aufmerksamkeit erhalten und nun mit Aufträgen in London und Zürich damit begonnen, nach Europa zu expandieren. Am wichtigsten sei, meint Gutman, dass die effizienten Prozesse nicht nur die Kunden unterstützen sondern ihnen auch Klarheit darüber verschaffen wie ihre ERP-Systeme funktionieren. „Durch die visuelle Unterstützung unserer Kundengespräche in Echtzeit können unsere Kunden ein Verantwortungsbewusstsein entwickeln und Vertrauen aufbauen, so dass sie tatsächlich verstehen, wie man mit diesen komplexen ERP-Plattformen arbeitet“, führt Gutman aus.

Für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter bemerkt Gutman, dass es Syllogistic gelungen ist, die Zeit, die eine neu eingestellte Person benötigt, um für das Unternehmen profitabel zu werden, von 15 auf nur zwei Monate reduziert werden konnte, was einer Effizienzsteigerung von 80% entspricht. Diese deutliche Verbesserung, kombiniert mit dem schnellen Zugriff auf das gesamte Unternehmenswissen über Mindmaps führt dazu, dass Syllogistic seine Investitionen in Einstellungs- und Ausbildungskosten sehr schnell amortisiert und so Einsparungen und Effizienzvorteile an seine Kunden weitergeben kann.

MindManager®

MindManager hilft beim Erfassen, Ordnen und Weitergeben von Informationen und unterstützt so Einzelpersonen, Teams und Unternehmen dabei, rascher und effizienter zu arbeiten.

Optimieren Sie Meetings, die Zusammenarbeit und den Wissensaustausch im Team. Starten Sie noch heute Ihre kostenlose 30-tägige Testversion von MindManager:
www.mindjet.com/de/myfreetrial



Weitere Anwenderberichte von MindManager Kunden finden Sie unter www.mindmanager.com/de/kunden

© 2019 Corel Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Mindjet, das Mindjet-Logo und MindManager sind eingetragene Marken der Corel Corporation in den USA und anderen Ländern. Andere Namen können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

www.mindmanager.com/de